

# معرفی راهکارهای مدیریت یکپارچه ویژه فروشگاه های اینترنتی و مارکت پلیس



tavanasazan.com  
وبسایت | حسابداری | CRM | ERP



دفتر تهران: ۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴ فروش: ۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰  
دفتر مشهد: ۰۵۱۳۵۲۰۰۰۰ مشاوره: ۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲



## نمای کلی سیستم جامع تواناسازان



(برنامه ریزی منابع سازمان) یک راه حل نرم افزاری مناسب برای یکپارچه سازی تمامی فعالیت‌ها و داده‌های یک سازمان است تا با کمک آن تمامی افراد یک مجموعه در هماهنگی کامل با یکدیگر ارتباط داشته باشند و کار کنند.

استفاده از (ERP) علاوه بر کاهش مستقیم هزینه‌ها باعث به وجود آمدن فرصت‌های فروش بیشتر و افزایش اثر بخشی کسب و کار می‌شود.



## معرفی فروشگاه سازها

ماجراجوی تجارت آنلاین | بهار تجارت آنلاین | شکوه تجارت آنلاین

E3

- ✓ مدیریت ویجت ها
- ✓ حسابداری فروش
- ✓ حسابداری انبار
- ✓ مدیریت ارسال
- ✓ مدیریت نظرسنجی
- ✓ مدیریت کاربران
- ✓ تنظیمات سایت
- ✓ مدیریت بک آپ و پشتیبانی
- ✓ مدیریت سرویس
- ✓ مدیریت سفارشات
- ✓ مدیریت محتوا
- ✓ مدیریت انبار
- ✓ مدیریت تحويل و سفیران
- ✓ سیستم تیکتینگ
- ✓ مدیریت چند قالب
- ✓ تقسیم بندی مشتری با قابلیت ارائه ی قیمت های مختلف
- ✓ راهکار پرتال خبری
- ✓ مدیریت گارانتی
- ✓ مدیریت قیمت و موجودی
- ✓ باشگاه مشتریان در فروشگاه ساز

E2

- ✓ مدیریت ویجت ها
- ✓ حسابداری فروش
- ✓ حسابداری انبار
- ✓ مدیریت ارسال
- ✓ مدیریت نظرسنجی
- ✓ مدیریت کاربران
- ✓ تنظیمات سایت
- ✓ مدیریت بک آپ و پشتیبانی
- ✓ مدیریت سرویس
- ✓ مدیریت سفارشات
- ✓ مدیریت محتوا
- ✓ مدیریت انبار
- ✓ مدیریت تحويل و سفیران
- ✓ سیستم تیکتینگ
- ✓ مدیریت گارانتی
- ✓ تقسیم بندی مشتری با قابلیت ارائه ی قیمت های مختلف
- ✓ راهکار پرتال خبری

E1

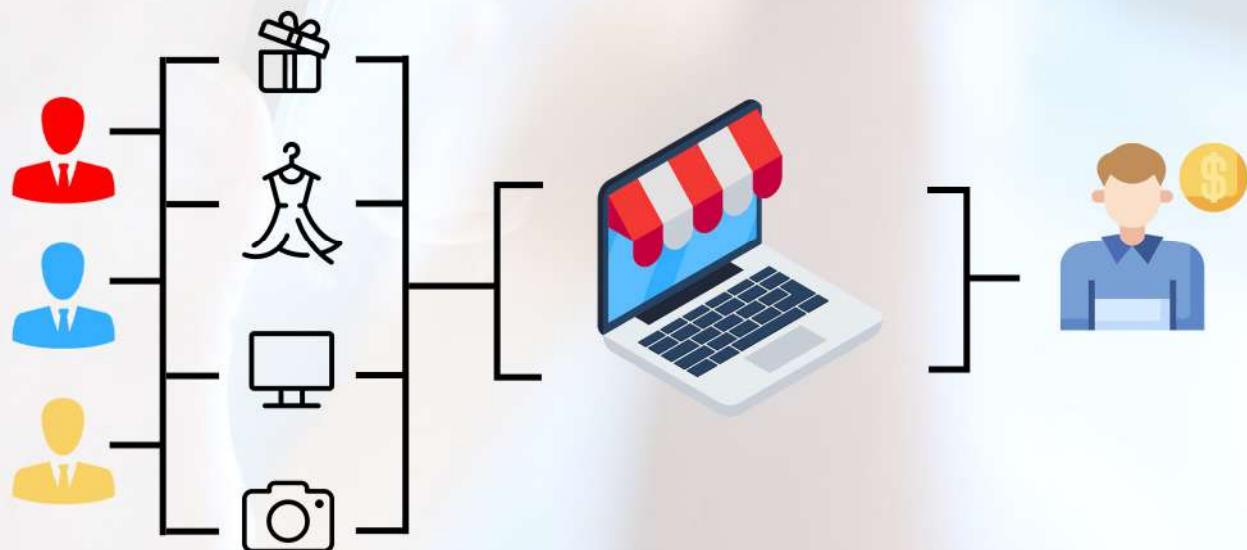
- ✓ مدیریت ویجت ها
- ✓ حسابداری فروش
- ✓ حسابداری انبار
- ✓ مدیریت ارسال
- ✓ مدیریت نظرسنجی
- ✓ مدیریت کاربران
- ✓ تنظیمات سایت
- ✓ مدیریت بک آپ و پشتیبانی
- ✓ مدیریت سرویس
- ✓ مدیریت سفارشات
- ✓ مدیریت محتوا

## امکان تبدیل به مارکت پلیس



## مارکت پلیس تواناسازان

در فروشگاه مارکت پلیس تواناسازان تامین کنندگان کالا و خدمات می‌توانند ضمن تعریف کالاهای خود و خدمات خود و تعیین قیمت و موجودی آنها به راحتی محصولات خود را در فروشگاه سایت اصلی به فروش برسانند. نظارت بر فرایند قیمت‌گذاری، مدیریت موجودی، فروش و تحويل کالا و خدمات به مشتریان نهایی که می‌توانند B2B یا B2C باشند توسط سایت اصلی مدیریت می‌شود.





## مارکت پلیس تواناسازان برای چه کسب و کاری مناسب است؟

مارکت پلیس تواناسازان برای تجارت الکترونیک عمومی و خصوصی طراحی شده است. یعنی می‌توان یک فروشگاه اینترنتی با تامین کنندگانی از سراسر دنیا جمع آوری و خرید و فروش را انجام داد همانند سایت آمازون دات کام و هم اینکه می‌توان در یک صنعت به صورت کاملاً تخصصی وارد شد. به عنوان مثال می‌تواند یک فروشگاه مارکت پلیس در صنعت لوازم خانگی داشت که صرفاً تخصصی روی صنعت لوازم خانگی کار می‌کند. یا می‌توان برای صنعت ساختمان خصوصاً برای تامین متریال ساختمانی از این مارکت پلیس استفاده کرد.

چنانچه برای یک صنعت خاص به دنبال راه اندازی بازار تخصصی هستید مارکت پلیس تواناسازان به صورت سفارشی نیز ارائه می‌گردد تا ویژگی‌های منحصر به فرد هر صنعت را درون خود داشته باشد.



## بخشی از امکانات مدیریت مارکت پلیس تواناسازان

پنل های سیستم مدیریت مارکت پلیس

پنل مشتریان B2B

مدیریت تولید کنندگان کالاها و خدمات

پنل مشتریان B2C

مدیریت تامین کنندگان کالاها و خدمات

پنل تامین کنندگان

مدیریت محصولات و خدمات

پنل سفیر و سرویس دهنده حمل

مدیریت گروه کالاها و خدمات، برند ها و گارانتی ها

پنل حسابداری و مدیریت سفارشات

مدیریت حمل و نقل و قیمت گذاری

پنل میز خدمت به مشتری

مدیریت فرایند سفارش مشتری

پنل مانیتورینگ و مدیریت تامین کنندگان

مدیریت فرایند دریافت کالا از تامین کننده ها و تولید کننده ها (مدیریت محموله)

مدیریت ارسال بار برای مشتری (مدیریت مرسوله)

مدیریت قیمت مرجع کالاها و خدمات

مدیریت میز خدمت به تامین کنندگان و رسیدگی به درخواست های تامین کنندگی

مدیریت قرارداد تامین کنندگان

مدیریت کمیسیون و قیمت گذاری مشتریان B2B و B2C

مدیریت تسویه تامین کنندگان و حسابداری تامین کنندگان



## مزایای فروشگاه های مارکت پلیس

01

یک کانال اضافی برای بازاریابی، فروش و افزایش مشتریان

02

دارای قابلیت های عالی برای مقایسه قیمت های مختلف یک محصول

03

عدم وجود محدودیت های زمانی و مکانی

04

پایین بودن هزینه بازاریابی و تبلیغات در بازاریابی اینترنتی

05

سطح اعتماد بالا مشتریان به مارکت پلیس ها

کسب درآمد عالی با راه اندازی فروشگاه مارکت پلیس ...

اگر شما هم به دنبال فرصت درآمدزایی بالا می گردید ، فرصت را از دست ندهید و بازار اینترنتی خود را راه اندازی کنید.





(مدیریت ارتباط با مشتریان) جمع آوری اطلاعات مشتریان از **CRM** طریق کanal های ارتباطی مختلف است تا مشتریان خود را بهتر و بیشتر بشناسید ، نیازهای آنان را بهتر درک کنید و ارتباط بهتری با آنان برقرار کنید.

سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (**CRM**) با بهینه سازی فرآیند های بازاریابی ، فروش و پشتیبانی در جهت جلب رضایت مشتریان و افزایش سوددهی به شما کمک خواهد کرد .

حسابداری فروش	مدیریت تامین	ابیارداری	خرانه داری	حسابداری مالی	اطلاعات پایه
سوابق کاری تامین کننده		گروه کالا برند	ارزیابی تامین کننده		درخواست تامین کننده
		گروه کالا تامین کننده	برند		درخواست خرید
		نحوه تسربه	برند گارانتی		کالا درخواست خرید
		نوع درخواست خرید	فاضلبه بازه		کالا تامین کننده
		ابعاد فاصله	فاصله تامین کننده		استعلام
		ابعاد کیفیت	گروه کالا		



سیستم اتماسیون اداری و ارتباطات تواناسازان به امکان مدیریت میز کار و مدیریت ارتباطات را میدهد و تاثیرات بسیاری بر امور سازمان شما دارد و این امکان را می دهد که کارهای خود را بهتر کنترل کنید و همچنین نظارت و کنترل دقیقی بر کارکنان داشته باشید. اطلاعات درون مجموعه یا سازمان به راحتی مابین کارکنان و شما انتقال می یابد و می توانید مکاتبات و اطلاعات را به یکدیگر ارجاع دهید.



همانطور که می دانید مشتریان هر سازمان مهم ترین و ارزشمندترین دارایی های هر سازمانی هستند و جلب رضایت مشتریان و پاسخگویی به نیازهای آنان از عوامل مهم در وفادارسازی مشتریان است. هر چه حس اعتماد بیشتری در مشتریان به وجود بیاید نسبت به مراجعه مجدد به شما مشتاق تر خواهند شد و تبدیل به مشتریان ثابت شما می شوند.



اتوماسیون بازاریابی تواناسازان به تیم فروش و بازاریابی کمک میکند تا کار خود را با راندمان بالا انجام دهند، به بازاریابان کمک میکند تا از اتلاف وقت جلوگیری کنند و وقت خود را برای انجام امور مهم تر و پر چالش تر بگذارند، همچنین میتوانید انواع کمپین های تبلیغاتی را به وجود آورید و بانک های اطلاعاتی خود را به خوبی ساماندهی و مدیریت کنید.



با استفاده از اتماسیون فروش تواناسازان شما میتوانید رقبای خود را بشناسید و روند کاری آنها را تحلیل کنید، سرنخ های مفید برای فروش بدست آورید و همچنین فرصت ها و اهداف فروش خود را مدیریت کنید؛ در بحث فروش آنالیز رقبانیز یکی از عوامل موثر در بهبود فرایندهای فروش است که توسط داده های مفیدی که سرنخ های فروش در اختیار شما قرار میدهد میتوانید در آنالیز و پیشی گرفتن از رقبای خود موفق تر عمل کنید.



با استفاده از هوش تجاری (BI) سیستم گردشگری تواناسازان شما به گزارشات کاربردی سریع و آسان دسترسی پیدا کنید، وضعیت آینده بازار کاری خود را پیش بینی کنید، نقاط ضعف و قدرت خود را به موقع شناسایی کنید، سودآوری و بهره وری خود را افزایش دهید و هزینه های یزروی انسانی خود را کاهش دهید.



با استفاده از سیستم حسابداری یکپارچه تواناسازان شما نیازی به دوباره وارد کردن داده های خود ندارید و میتوانید اطمینان داشته باشید که اطلاعات و سوابق مالی شما همیشه به روز بوده و امکان احتمال خطای انسانی از بین می رود و دیگر نگرانی از این بابت وجود نخواهد داشت.



## نتایج استفاده از راهکار های تواناسازان برای شما

- ✓ دسترسی سریع به پایگاه جامع اطلاعات مشتریان
- ✓ افزایش مشتریان وفادار و کاهش مشتریان از دست رفته
- ✓ هوشمندسازی فرآیندهای داخلی و ارتباط با مشتریان
- ✓ دسترسی سریع به اطلاعات مورد نیاز کارشناسان در زمان فروش
- ✓ ارزیابی دقیق عملکرد کارشناسان
- ✓ مدیریت هوشمند تقاضاهای مشتریان و برنامه ریزی خدمات آینده
- ✓ افزایش سرعت در تنظیم قراردادهای به صورت پویا و امکان امضای دیجیتالی
- ✓ رتبه بندی و تفکیک دقیق مشتریان براساس عملکرد آنها
- ✓ تحلیل، برنامه ریزی و پیش بینی رفتار خرید مشتری
- ✓ ارزیابی دقیق کمپین ها و استراتژی های تبلیغاتی
- ✓ دستیابی به شاخص های آماری مشتریان و کسب و کار
- ✓ داشبورد مدیریت و مانیتورینگ اهداف کمی و کیفی سازمان